



AULA DE FORMACIÓ DEL PENEDÈS,SL té la missió d'oferir Formació per a l'ocupació i el desenvolupament professional de nivell

AULA DE FORMACIÓ DEL PENEDÈS, SL, ha implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat segons norma ISO 9001: 2015, el qual es compromet a mantenir i millorar actuant amb les següents directrius:

1. El compliment de la legislació en el desenvolupament de les seves activitats, així com d'altres requisits subscrits amb els seus clients.
2. Selecció del personal, formadors i proveïdors en funció a criteris de qualitat i als requisits de cada convocatòria.
3. Compromís de satisfacció de l'alumne.
4. Materials i programes amb continguts actualitzats i redactats en català.
5. El manteniment dels canals de comunicació necessaris amb els alumnes per a la detecció de les seves necessitats actuals i futures, a fi d'assegurar la seva satisfacció pel que fa al compliment dels seus requisits i expectatives.
6. El compliment dels requisits i la millora contínua de l'eficàcia i eficiència del Sistema de Gestió de la Qualitat, mitjançant la implantació de sistemes de mesurament i seguiment dels serveis prestats als nostres clients així com dels objectius de qualitat.
7. Detecció i avaluació periòdica de riscos i oportunitats, especialment els relacionats amb les parts interessades.
8. La formació i sensibilització de tots els implicats en el nostre procés, per tal de millorar el mateix i fomentar la gestió participativa de la qualitat.
9. Compromís d'Informació a parts interessades.
10. La Direcció es compromet a fer provisió dels recursos necessaris per assolir els objectius del sistema de gestió de qualitat, la seva eficàcia, la seva eficiència i la millora contínua.

La Qualitat de servei, és responsabilitat de tots, de manera que cada treballador es compromet a complir i desenvolupar el Sistema de Gestió de Qualitat en la part que l'afecti, per una execució de treballs amb més valor afegit.

Vilafranca del Penedès a 02/08/2021

Jordi SANGLAS DE ALBA
Aula de Formació del Penedès, SL